

**БАЗОВЫЙ СТАНДАРТ
ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ
ЛИЦ - ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ
КРЕДИТНЫМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ КООПЕРАТИВОМ «ФИНАНСИСТЪ»**
(утвержден Банком России 14.12.2017 года)

1. Информация о Кооперативе:

- ✓ Полное наименование: Кредитный потребительский кооператив «ФинансистЪ».
- ✓ Сокращенное наименование: КПК «ФинансистЪ».
- ✓ Обособленные подразделения Кооператива:

Основное подразделение – 452450, г.Бирск, ул.Коммунистическая, д.100;

Подразделение № 1 - 452880, с.Аскино, ул.Ленина, д.1;

Подразделение № 2 - 452340, с.Мишкино, ул.Ленина д.94;

Подразделение № 3 - 452360, с.Караидель, ул.Коммунистическая д.115Б;

Подразделение №4 - 453300, г.Кумертау, ул.К.Маркса д.17;

Подразделение №5 - 452960, с.Бураево, ул.Ленина д.100;

Подразделение №7 - 452830, с.Верхние Татышлы, ул.Ленина д.61/3;

Подразделение №9 - 452800, г. Янаул, ул.Ленина д.10-28;

Подразделение №10 - 452530, с. Месягутово, ул.Коммунистическая д.44;

Подразделение №12 - 452683, г.Нефтекамск, ул.Дорожная, д.56,

Подразделение № 13 – 452455, г.Бирск, ул.Интернациональная, д.116, пом.96.

- ✓ Контактный многоканальный телефон: 8-800-234-42-60;
- ✓ Официальный сайт: kpk-finansyst.ru.
- ✓ Кооператив является членом СРО «Межрегиональный союз кредитных кооперативов», адрес: 428000, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Эгерский б-р, д. 42, помещение 6, e-mail: info@federsro.ru, тел. (8352) 56-06-29, дата вступления 07.07.2011 года, № 72 по реестру.

2. Органы управления Кооператива:

Органами управления являются:

- ✓ Общее собрание членов (пайщиков) кооператива - высший орган управления Кооперативом;
- ✓ Правление Кооператива:
 - Габдуллин Ильяс Завдатович - Председатель Правления;*
 - Габдуллин Шамил Завдатович - Член Правления;*
 - Габдуллин Айдар Завдатович - Член Правления;*
- ✓ Единоличный исполнительный орган Кооператива – Председатель Правления:
 - Габдуллин Ильяс Завдатович;*
- ✓ Ревизионная комиссия Кооператива:
 - Ахмадиева Лилия Филаритовна – Председатель ревизионной комиссии;*
 - Уразаева Миляуша Фоатовна – Член ревизионной комиссии;*
 - Дударева Марина Александровна – Член ревизионной комиссии.*

3. Кооператив является некоммерческой организацией. Деятельность кредитного кооператива состоит в организации финансовой взаимопомощи членов кредитного кооператива (пайщиков) посредством:

- ✓ объединения паенакоплений (паев) и привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и иных денежных средств в порядке, определенном Федеральным законом № 190 от 18.07.2009 г., иными федеральными законами и уставом Кооператива;
- ✓ размещения части денежных средств путем предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) для удовлетворения их финансовых потребностей.

4. При осуществлении деятельности Кооператив не привлекает третьих лиц;
5. Кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц;
6. При обращении пайщика за финансовой услугой, необходимо учитывать, что если общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте) вероятен риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа.
7. Поступившие обращения граждан, рассматриваются Кооперативом в максимально короткие сроки, но не более 10 рабочих дней. По результатам рассмотрения обращения, заявителю направляется мотивированный ответ наиболее удобным для получателя способом. Если заявитель не указал удобный для него вариант предоставления ответа, ответ направляется по известному месту регистрации, а при его отсутствии, в адрес и по контактам, указанным в обращении.
8. Приоритет прав граждан и защиты их прав, как получателя финансовой услуги, достигается путем строгого соблюдения сотрудниками Кооператива законодательства Российской Федерации, осуществления деятельности исключительно в рамках правового поля, независимо от статуса клиента и возникающих в ходе сотрудничества вопросов. В случаях возникновения внештатных ситуаций, в том числе просроченной задолженности по займам, Кооператив стремится мирно урегулировать любые ситуации, досудебный порядок урегулирования споров является обязательным при работе по взысканию просроченной задолженности
9. Пайщик, вступающий в Кооператив несет субсидиарную ответственность по обязательствам, которые возникли до его вступления в Кооператив при условии его письменного подтверждения, что он ознакомлен со сметой доходов и расходов, финансовой (бухгалтерской) отчетностью кооператива и согласен нести такую ответственность. Распределение субсидиарной ответственности осуществляется по принципу пропорциональности паенакопления (паев) каждого пайщика.
10. Пайщик Кооператива имеет право участвовать в управлении Кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов Кооператива, в частности:
 - а) инициировать созыв общего собрания членов Кооператива, в порядке предусмотренном законодательством;
 - б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов Кооператива;

- в) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов Кооператива, с правом одного голоса;
- г) избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;

11. Получатель финансовых услуг вправе беспрепятственно ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам Кооператива непосредственно определенных соответствующими Положениями. Данные документы располагаются в местах оказания финансовых услуг (подразделениях Кооператива).

12. Для вступления в пайщики Кооператива необходимо заполнить заявление и оплатить вступительный и обязательный взносы. **Вступительный взнос** – денежные средства, вносимые при вступлении в Кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в Кооператив. Размер вступительного взноса 200 (двести) рублей для физических лиц и 2000 (две тысячи) рублей для юридических лиц, вступительный взнос не подлежит возврату при прекращении членства в Кооперативе. **Обязательный паевой взнос** – паевой взнос, вносимый членом Кооператива в Кооператив в обязательном порядке. Обязательный паевой взнос определяет минимальную долю участия члена Кооператива в паевом фонде Кооператива и минимальную долю субсидиарной ответственности по обязательствам Кооператива. Размер обязательного паевого взноса составляет 100 (сто) рублей для физических лиц и 1000 (одна тысяча) рублей для юридических лиц.

Членский взнос - денежные средства, вносимые членом Кооператива на покрытие расходов, связанных с осуществлением уставной деятельности Кооператива, в соответствии с расписанием сметы доходов и расходов. Оплачиваемые членом Кооператива членские взносы являются основным источником формирования сметы доходов и расходов на содержание Кооператива. При прекращении членства в Кооперативе, оплаченные членские взносы не возвращаются.

В Кооперативе установлен следующий принцип оплаты членских взносов: активные члены Кооператива оплачивают членские взносы на покрытие расходов Кооператива пропорционально объемам, срокам и интенсивности их участия в финансовой взаимопомощи; неактивным членам Кооператива, то есть членам Кооператива, которые не принимают участие в финансовой взаимопомощи более чем 3 месяца, решением Правления может быть начислен фиксированный членский взнос за каждый месяц неактивности в размере 50 (пятидесяти) рублей 00 копеек.

Размер и нормы внесения членских взносов детализируются в зависимости от объема участия в процессе финансовой взаимопомощи, закрепляются внутренними положениями Кооператива и Соглашением об уплате членских взносов. Сумма и порядок оплаты членского взноса согласовывается с членом Кооператива до его участия в финансовой взаимопомощи. Обязанность члена Кооператива по оплате членского взноса оговаривается Соглашением об уплате членского взноса (далее - Соглашение), где указывается сумма членского взноса, а также порядок и сроки их внесения.

С уважением,

Правление Кооператива.